

事 務 連 絡  
令和元年 8 月 23 日

一般社団法人 日本病院会 御中

厚生労働省 医 政 局 医療経営支援課  
労働基準局 労働条件政策課

病院等の勤務環境に関するアンケート調査について（依頼）

医療従事者の勤務環境改善の推進につきましては、平素よりご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和元年度厚生労働省委託事業「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」の検討委員会においては、医療従事者の勤務環境改善の更なる推進方策を検討する際の基礎資料とするため、別添1のとおり全病院及び全有床診療所を対象として標記アンケート調査を実施し、別添2及び別添3のとおり病院長及び院長等へアンケート調査への協力依頼を行っているところです。

つきましては、本調査・研究事業の円滑な実施のため、貴管下病院に対し、標記アンケート調査の周知及び回答への協力依頼を行っていただきたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

【担当】 医政局医療経営支援課・労働基準局労働条件政策課  
医療労働企画官 安里 賀奈子（内線 5352）  
医政局医療経営支援課 医療勤務環境改善推進室  
室長補佐 西井 章浩（内線 2651）  
代表 03-5253-1111 直通 03-3595-2261  
FAX 03-3580-9644  
e-mail : asato-kanako@mhlw.go.jp（安里）  
nishii-akihiro@mhlw.go.jp（西井）

## 令和元年度 病院等の勤務環境に関するアンケート調査の実施概要

### 1 目的

厚生労働省委託事業「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」において、医療従事者の勤務環境改善の更なる推進方策を検討する際の基礎資料とすることを目的として、昨年度に引き続いて実態把握を継続実施するものである。

なお、本調査は労働基準監督署による監督指導等を目的とするものではない。

### 2 調査対象

全国の全病院、全有床診療所を対象に、①施設（病院・有床診療所の事務部門担当者等）、②医師（管理職でないフルタイム勤務の正規職員）、③看護職（管理職でない夜勤を行っているフルタイム勤務の正規職員）、④コメディカル（管理職でないフルタイムの正規職員（病院勤務のみ））に対して実施する。

さらに、本年3月に「医師の働き方改革に関する検討会」の最終報告で医師の時間外労働に関する上限時間案が示されたことから、特に時間外労働が長い医師の勤務実態を把握するため、⑤各病院・有床診療所で労働時間の長い医師（時間外労働が月80時間を超える者）についても調査を実施する。

### 3 調査時期

令和元年9月20日（金）まで

### 4 調査方法

病院長、院長、看護部長及び看護管理者あての回答依頼文、施設票及び医師・看護職・コメディカルの回答用IDを送付する。医師・看護職・コメディカルの回答者は、回答用のホームページから回答する（各設問は、医療勤務環境改善のポータルサイト「いきいき働く医療機関サポートWeb（※）」から確認が可能）。施設票及び⑤各病院・有床診療所で労働時間の長い医師は、紙による回答とする。

なお、職員調査票は無記名とする。

### 5 調査結果の活用

調査結果は委託事業において検討の基礎資料とするとともに、事業報告書の中で主な調査結果を公表し、上記ポータルサイトにも掲載する。

### 6 主な調査項目

勤務環境改善の重要領域である「働き方・休み方」に関する項目や勤務環境改善への取組状況に関する項目を中心に、以下の項目について調査を実施する。

#### (1) 施設（病院・有床診療所）

##### ① 属性

開設主体、医療機能、診療科目、職員数等

- ② 勤務環境改善の取組  
現状認識、取組職種、取組の体制・態様、取組項目、効果の高い取組、取組の経営上のメリット、各種認定制度への取組状況等
- ③ 「いきサポ」の認知度・閲覧状況、支援センターの認知度・利用の意向
- ④ 労働時間、休日・休暇  
週所定労働時間数、労働時間の管理方法、月平均時間外労働時間数、時間外労働手当の支払状況、所定休日数等

(2) 医師・看護職・コメディカル共通

- ① 属性  
開設主体、年齢、性別、通算経験年数、診療科等
- ② 労働時間  
労働時間の把握方法、月間・年間時間外労働時間数、時間外労働の主な理由、時間外労働の申告状況、時間外労働手当の支払状況、勤務先以外のアルバイトの労働時間数等
- ③ 休日・休暇  
月間休日日数（所定及び実績）、年次有給休暇（付与日数及び取得日数）
- ④ 連続勤務  
最長連続勤務時間数、勤務間隔の最短時間数
- ⑤ 勤務環境改善  
健康状態、健康診断受診状況、勤務環境改善の取組事項及び効果等

(3) 回答者別

- ① 月間の当直（宿直・日直）・夜勤・オンコールの回数、宿直の拘束時間数及び実労働時間数、宿直明けの勤務状況（医師）
- ② 交代制勤務の状況（シフト、夜勤時間数、休憩・仮眠時間数）（看護職）

(※)いきいき働く医療機関サポート Web ↓



# 医療勤務環境改善マネジメントシステム 普及促進セミナー開催のご案内

**参加無料**

## 「進めていますか？医療現場の働き方改革」



2019年4月から働き方改革関連法が順次施行され、医療現場においても例外なく、様々な取り組みが求められています。また、2024年4月からは、医師にも時間外労働時間の上限が設けられる予定となっています。

医療機関においては、まだまだ長時間労働や当直、夜勤・交代制勤務等により、医療従事者が厳しい勤務環境に置かれているケースも多く、勤務環境改善は依然として大きな課題です。

今後、労働力人口が減少していくなかで高齢者人口のピークを支える地域医療を確保するためには、医療従事者が健康で安心して働ける職場づくりを目指して、今こそ勤務環境改善に取り組むことが急務となっています。

本セミナーでは、各医療機関で勤務環境改善に向けた取組を推進していただくため、取り組みの先事例や勤務環境改善の最新の動向についてご紹介いたします。

### ● セミナー概要

開催日時	令和元年9月～令和2年1月末（予定） いずれも、13:30～17:00 *TOP セミナーは13:00～（予定）
開催会場	全国を8ブロックに分け、地域セミナーを8回、及びTOPセミナー（東京）実施予定
対象	【地域セミナー】 ・医療機関（有床診療所、クリニックを含む）における勤務環境改善に率先して取り組むことが期待される立場にある方 （院長、理事長、事務局長等の経営者及び事務部門のスタッフ等の労働者） ・都道府県労働局担当者職員・都道府県担当者職員 等 【TOP セミナー】 ・医療機関における勤務環境改善に率先して取り組むことが期待される立場にある方 （院長、理事長、事務局長等の経営者）
定員	1開催あたり100名程度（先着順）
参加費	無料
申込期限	開催日の3日前、もしくは定員に達した時点で受付を終了致します

## まずは「いきいき働く医療機関サポート Web（いきサポ）」にアクセス！

「いきいき働く医療機関サポート Web（いきサポ）」は、医療機関が医療従事者の勤務環境改善に取り組む際に参考となるさまざまな情報（国・都道府県の関係施策、医療機関の取組事例、全国の医療勤務環境改善支援センターのウェブサイトのリンク等）を掲載しているウェブサイトです。



◆セミナーのお申込みや医療勤務環境改善マネジメントシステムの詳細はこちらへ



いきいき働く医療機関サポート Web  
<http://iryou-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>

いきサポ

検索

Click

## ●セミナープログラム（予定）

※内容は予定です。確定情報は「いきサポ」のセミナー案内をご確認下さい。

地域セミナー		
時間	項目	内容
13:30	開会	
13:35～14:35 (60分)	行政説明	・医師の働き方改革について（仮）（厚生労働省） ※質疑応答
14:35～15:10 (45分)	基調講演	・医療勤務環境改善の最新動向とマネジメントシステム（仮）（有識者）
15:10～15:20 (10分)	<休憩>	
15:20～16:20 (60分)	事例発表	・医療機関2事例発表（1事例30分程度） ※質疑応答
16:20～16:45 (25分)	講演	・勤改センターの取組 ～提供している支援について ※質疑応答
16:50～16:55 (10分)	説明	・「いきサポ」の使い方ご紹介（事務局）等
16:55～17:00 (5分)	講評ほか	・講評と質疑応答
17:00	閉会	

TOP セミナー		
時間	項目	内容
13:00～13:05	開会	
13:05～13:20 (15分)	挨拶	
13:20～14:00 (40分)	行政説明	・厚生労働省
14:00～15:00 (60分)	基調講演	(調整中)
15:00～15:10 (10分)	休憩	
15:10～17:00 (110分)	パネルディスカッション	・パネラーによる討議 ・事例発表（医療機関）を含む
17:00	閉会	

## ●セミナー開催スケジュール（予定会場）

※時期・会場は予定です。確定情報は「いきサポ」のセミナー案内をご確認下さい。

地域セミナー		
開催地	時期	会場
横浜（関東・甲信越）	2019年9月10日（火）	TKP 横浜ランドマークタワー JR 桜木町駅 北1出口 徒歩5分
札幌（北海道）	2019年9月28日（土）	TKP 札幌ビジネスセンター赤レンガ前 JR 札幌駅 南口 徒歩5分
福島（東北）	2019年10月1日（火）	コラッセ福島 JR 福島駅 西口 徒歩3分
岡山（中国・四国）	2019年10月7日（月）	TKP ガーデンシティ岡山 岡山電気軌道清輝橋線「郵便局前駅」徒歩30秒
福岡（九州・沖縄）	2019年10月16日（水）	TKP 博多駅前シティセンター JR 博多駅 博多口 徒歩2分
名古屋（東海）	2019年10月28日（月）	TKP 名駅桜通口カンファレンスセンター JR 名古屋駅 桜通口 徒歩6分
金沢（北陸）	2019年11月8日（金）	TKP 金沢カンファレンスセンター ホール9A JR 金沢駅 兼六園口 東口からバス3分
大阪（近畿）	2019年11月29日（金）	病院年金会館 四天王寺前夕陽が丘駅3番出口徒歩1分
TOP セミナー		
東京（全国対象）	2020年1月下旬	東京駅八重洲カンファレンスセンター（予定） 東京駅 八重洲中央口 徒歩5分

## お問い合わせ先

【厚生労働省委託事業実施機関】

株式会社日本能率協会総合研究所

医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー 事務局

本件担当：布施（黒木）、岡田、笠原

TEL：フリーダイヤル 0120-304-603（平日：10:00-17:00）