

事務連絡  
令和4年1月26日

一般社団法人 日本病院会 御中

厚生労働省 医政局 医事課  
労働基準局労働条件政策課

医療機関の働き方改革セミナーの開催について（情報提供）

医療従事者の勤務環境改善の推進につきまして、平素よりご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和3年5月の「良質かつ適切な医療を効率的に提供する体制の確保を推進するための医療法等の一部を改正する法律案」の成立に伴い、2024年に向けた医師の長時間勤務の削減など、医療機関においては働き方改革への取組の重要性が増しています。

そこで、医療機関の管理者等がP D C Aサイクルにより計画的に医療従事者の勤務環境改善に取り組む仕組み（医療勤務環境改善マネジメントシステム）を活用して、各医療機関で多職種が連携して勤務環境改善に向けた取組を推進していただくため、医療機関における勤務環境改善に率先して取り組むことが期待される立場にある方（院長、理事長、現場のマネジメントに関わるミドルマネジメント・チームリーダー等）を対象とした標記セミナーを厚生労働省委託事業として本年度も開催することといたしました。

本セミナーでは、医師・看護師・薬剤師・管理栄養士・事務職など、様々な職種における勤務環境改善の事例紹介、医療勤務環境改善支援センターによる支援の紹介等を予定しています。また本年度はひとつのテーマとして、ノーベル経済学賞受賞でも話題になった行動経済学の「ナッジ理論」を医療機関における働き方改革へ活用する可能性についても取り上げてまいります。

つきましては、貴管下会員に対し、本セミナーの開催についてご案内いただけますと幸いです。

また、セミナーリーフレットを添付しておりますので、併せてご活用ください。

【担当】 医政局医事課・労働基準局労働条件政策課  
医療労働企画官 坪井 宏徳（内線 5352）  
医政局医事課  
課長補佐 平野 貴之（内線 4408）  
  
代表 03-5253-1111 直通 03-3595-2196  
FAX 03-3591-9072  
e-mail : tsuboi-hironori@mhlw.go.jp（坪井）  
hirano-takayuki.314@mhlw.go.jp（平野）

# 医療機関の働き方改革セミナー

## 開催のご案内 **多職種対応!**



## 医療を未来につなげるために、 働き方改革で魅力ある職場づくりを!

～あなたの働き方や職場を変えるヒントがここにあります～

人は1日に3万回以上の意思決定をしていると言われています。さらに医療者においては、日々臨床現場での重要な判断を求められる状況の中で仕事をしています。

そんななかで、しっかりと本来の業務に集中して、判断すべきことに注意を向けていくためには、日常の業務の中で、ルーティンに出来ること、深く考えなくても自然に出来てしまうようなことを少しでも増やしていくことが重要です。

そこで本セミナーでは、医療機関の働き方改革への、より具体的な取組ヒントを提供すべく「ナッジ理論」をご紹介します。

### “ナッジ理論”とは・・・


ナッジ理論は、「人の行動は不合理だ」という前提のもとに人間の行動を心理学、経済学の側面から研究する「行動経済学」の教授によって発表され、この行動経済学を実社会で役に立てる一つの方向性として示された理論です。

2017年にリチャード・セイラー教授がこの「ナッジ理論」でノーベル経済学賞を受賞したことを皮切りに実社会の様々なシーンでの利用が始まっています。

(厚生労働省「受診率向上施策ハンドブック 明日から使えるナッジ理論」から抜粋)

医療機関での有名な取組の一例としては、夜勤時のユニフォームの色を変更することで、夜勤者を明確にして、引継ぎ等のコミュニケーションをしやすくしたり、時間で業務終了しやすい心理的作用をもたらしています。

### ■ セミナー概要 (オンライン開催)

開催回数	全6回(職種別編:全5回、総括セミナー:1回)	
開催日	2022年2月14日(月)～3月4日(金) 全6回開催 13:30～16:00(最終回のみ13:00開始)	
開催方法	ウェビナー(ZOOMを使ったオンラインセミナー) ※質問はチャットにて受付	
対象	院長/事務長/現場のマネジメントに関わるミドルマネジメント・チームリーダーの方 /現場の職員ほか 医療機関の働き方改革にご興味のある方(どなたでも) (詳しくは申込みサイトをご覧ください)	
定員	1開催あたり200名程度(先着順)	
参加費	無料	
申込期限	開催日の3日前、もしくは定員に達した時点で受付を終了致します	

### ●お問い合わせ先

【厚生労働省委託事業実施機関】

**株式会社日本能率協会総合研究所**

「医療機関の働き方改革セミナー」事務局 担当: 布施/千田(ちだ)、岡田、吉田、谷口  
 メール: 申込みサイトの「お問い合わせ」ボタンから  
 お問い合わせフリーダイヤル 0120-304-603 (平日: 10:00-17:00)

注) COVID-19 対応の在宅勤務のために電話対応に時間がかかる場合がございますので、出来るだけお問い合わせボタンからご連絡ください。

## ●職種別 (全5回) 2022年 2/14(月)、18(金)、21(月)、25(金)、28(月) 13:30～16:00 (13:00 開場)

	時間	項目	内容
1	13:30～13:55	開会	事務局説明
2	13:35～14:10	行政説明	「医療機関の働き方改革について」(厚生労働省担当官)
3	14:10～14:30	講演 1	「医療勤務環境改善支援センターができる支援について」(勤改センター)
4	14:30～15:15	講演 2	「医療機関の職場をより良く、働き方を変える仕掛け ～ナッジ理論の活用～」 小池 智子氏 慶應義塾大学 看護医療学部/大学院 健康マネジメント研究科 准教授 医療・介護勤務環境改善ナッジ研究会 会長
5	15:15～15:45	講演 3	医療機関の事例講演 ※質疑応答込み 2/14(月) [薬剤師編] 亀井 健人氏 公益財団法人大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院 薬剤部 病棟薬剤室長 2/18(金) [医療マネジメント職(事務職)編] 笠井 直也氏 芳賀赤十字病院 事務部 総務課 企画係長 2/21(月) [管理栄養士編] 宮島 功氏 社会医療法人近森会 近森病院 臨床栄養部 部長 2/25(金) [医師編] 金城 僚氏 沖縄県立南部医療センター・こども医療センター 小児外科 部長 2/28(月) [看護師編] 国立研究開発法人 国立がん研究センター 中央病院
6	15:45～15:55	質疑応答	全体を通じての質疑応答&意見交換
7	15:55～16:00		「いきサポ」解説(事務局)
8	16:00	閉会	閉会挨拶

## ●総括セミナー/最終回開催 2022年 3/4(金) 13:00～16:00 (12:30 開場)

	時間	項目	内容
1	13:00～13:05	開会挨拶	開会挨拶 ※事務局説明を含む
2	13:05～13:45	行政説明	「医療機関の働き方改革について」(厚生労働省担当官)
3	13:45～14:30	基調講演	「医療機関の働き方改革とナッジの活用」 小池 智子氏 慶應義塾大学 看護医療学部/大学院 健康マネジメント研究科 准教授 医療・介護勤務環境改善ナッジ研究会 会長
4	14:30～15:00	講演	「ナッジ研究の最前線から ～医療施設の長時間労働削減対策のための『ナッジ』の活用～」 藤原 聡子氏 慶應義塾大学 健康マネジメント研究科 看護学専攻 看護管理/政策分野 医療経営コンサルタント/看護師
5	15:00～16:00	パネルディスカッション	「医療機関の働き方改革とナッジの活用～働き方や職場を変えるヒント～」 コーディネーター: 小池 智子氏 (基調講演) 慶應義塾大学 准教授 <パネリスト(予定)> ・酒井 一博氏 (労働安全の視点) 公益財団法人 大原記念労働科学研究所 主管研究員 ・木戸 道子氏 (医師の視点) 日本赤十字社医療センター 第一産婦人科 部長 ・福島 通子氏 (社労士の視点) 塩原公認会計士事務所 特定社会保険労務士/医療経営 コンサルタント ・藤原 聡子氏 (ナッジ研究者の視点) 慶應義塾大学 健康マネジメント研究科 看護学専攻 看護管理/政策分野 医療経営コンサルタント/看護師  ほか、職種別事例講演者が登壇予定。  (全体を通じての質疑応答&意見交換)
6	16:00	閉会	閉会挨拶

## 申込み方法

「いきいき働く医療機関サポート Web」より「[セミナー/研修会]参加申込み」をクリックして、本研修の申込みフォームに必要事項をご入力の上、お申込みください。  
後日、オンライン研修に参加するためのアクセス方法を、参加申込み時に登録されたメールアドレス宛にお送りします。  
なお、申込みフォームの送信が出来ない場合等はお問い合わせボタンよりご連絡ください。

※事務局業務は株式会社日本能率協会総合研究所が厚生労働省の委託を受けて実施しております。  
※申込みの際にご記入いただいた個人情報は事務局にて厳重に管理し、本事業以外での目的では使用いたしません。



いきいき働く医療機関サポート Web  
<https://iryou-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>

参加申込みは  
こちらから!

いきサポ | Q

