

今すぐシステム業者  
へご連絡を！

## オンライン資格確認導入の流れ

### 顔認証付きカード リーダー申し込み

- ① 医療機関等ポータルサイトのアカウント登録をする
- ② 顔認証付きカードリーダーの申し込みをする

### システムベンダに発注

システムベンダに相談し、導入時期を決める  
※レセプトコンピュータ等の導入を担当している  
事業者にご相談ください

### 導入準備

- ① オンライン資格確認を利用するための申請をする
- ② 運用開始に向け機器の設定をする
- ③ 患者向け周知物の掲示

### 運用開始

- ① 医療機関等ポータルサイトで運用開始日を登録する
- ② 窓口でオンライン資格確認を開始する

### 補助金申請

補助金を受け取るための手続きをする

オンライン資格確認導入に関する  
手続き・各種申請は医療機関等向けポータルサイトで！

ポータルサイトでできること

- ・顔認証付きカードリーダー申込
- ・オンライン資格確認利用申請
- ・補助金申請
- ・『準備作業の手引き』等ダウンロード

電話お問い合わせ先：オンライン資格確認等コールセンター

☎0800-0804583（通話無料）

月～金：8:00-18:00 土：8:00-16:00

メールお問合せ先：contact@iryohokenjyoho-portalsite.jp

AIチャットボットの  
「シカク」です。  
24時間いつでも  
疑問に答えます！



AIチャットボット  
「シカクくん」



医療機関ポータル

検索

## オンライン資格確認を導入された 医療機関・薬局のリアルな声をお届けします！



運用施設  
続々拡大中！

オンライン資格確認「集中導入期間」実施中！

Change, Challenge, Chance



社会保険診療報酬支払基金  
Health Insurance Claims Review & Reimbursement Services

ひと、くらし、みらいのために  
厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

運用施設  
続々  
拡大中！

# 何が便利になるの？今すぐ導入した方が良い？ オンライン資格確認を導入された医療機関・薬局の声をご紹介します！

## 1 資格情報の正確性を確保し、入力作業が軽減！

### 日本海総合病院 (山形県)

これまで目視でダブルチェックしていたが、医事会計システムと連携したことにより資格確認の結果を画面上で確認できるようになり、業務効率が向上した。



### 社会医療法人きつこう会 多根総合病院 (大阪府)

オンライン資格確認の導入により、事務処理にともなう人的、経済的な損失が避けられるようになった。



### 矢嶋歯科医院 (東京都)

資格情報の確認が簡単にできて、レセプトの返戻が減った。正しい資格情報にオンラインでアクセスできることは、非常に大きなメリット。



## 2 システム業者とのコミュニケーションが導入作業のコツ！

### 佐藤たもつ歯科医院 (岩手県)

システムベンダとは、コミュニケーションを密に取っていた。こちらの状況をしっかり把握し、要望や心配ごとをすべて吸い上げて対処してくれた。



### さなえ薬局 (東京都)

日頃からお世話になっていて信頼しているシステムベンダにお任せしたので、特に大きな苦労はなかった。



### ダイガク薬局 四条 (京都府)

必要なものはシステムベンダやポータルサイトで確認して、事前準備がすべて終わった状態で作業に来てもらったので、導入当日もスムーズだった。



## 3 運用に慣れるため早めの導入がおすすめ！

### 公立岩瀬病院 (福島県)

東日本大震災の際に、大規模災害から医療情報を守る大切さを痛感させられた。ITを活用することが医療情報を安全に管理する方法になるのではと、導入を決めた。



### あかいしクリニック (東京都)

(健康保険証と一緒にマイナンバーカードを持参されたご高齢の患者さんが何人かいらしたこともあり、) マイナンバーカードを健康保険証として利用する意義を理解された方が、すでにいらっしゃることを心強く思ったことも、導入の決め手になった。



### はとりクリニック (神奈川県)

医療分野におけるデジタル化には抵抗がなく、幅広い層の患者さんに対してもメリットがあるのではないかと考え、早めに導入することを考えた。



「導入事例紹介特設サイト」では、オンライン資格確認の導入に係る  
各医療機関・薬局の実際の声を紹介中！  
詳細は「導入事例紹介特設サイト」へ！

- ✓ オンライン資格確認導入後のイメージ
- ✓ 業務の内容や流れの変化
- ✓ 導入して感じたメリット

…等、実際に運用してみたトピックが盛りだくさん！

オンライン資格確認 導入事例 検索

ポータルサイトからも  
アクセスできます！



オンライン資格確認  
導入事例紹介特設サイト

システムの導入から運用までの事例を紹介します

導入事例を見る

