

＜厚生労働省委託事業「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度」 認定事業者のサービス品質に関する調査へのご協力のお願い＞

人材不足が特に顕著な医療・介護・保育分野の職業紹介事業について、紹介手数料額や採用後の早期離職などの諸事案への対応として、令和３年度に「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者認定制度」が創設され、63 社が適正事業者として認定されています。

このたび、認定制度の改善及び認定事業者のサービス品質向上に活用するため、 有料職業紹介事業者に関する顧客推奨度調査を実施いたしますので、ご協力をお願い申し上げます。

なお、本調査結果は制度運営の一環として、認定事業者の表彰等に活用させていただく可能性がございます。

【回答 URL】

<https://survey-z.com/wix/p755620324419.aspx>

＜本調査に関する問い合わせ先＞

一般社団法人 日本人材紹介事業協会（厚生労働省委託事業事務局）

TEL：03-6403-1827

メール：ninteiseido@jesra.or.jp

（受付 10 時～17 時、土・日・国民の祝日を除く）

【ご参考】

- ・今年度の質問項目につきましては添付資料にてご確認ください。
- ・昨年度の調査結果につきましては、調査分析レポートとして、適正認定制度のホームページで公開しております。

https://www.jesra.or.jp/tekiseinintei/cmn/pdf/custmars_urvey_r7.pdf

2026 年度 適正認定事業者のサービス品質に関する調査 設問一覧

厚生労働省委託事業 医療・介護・保育分野における有料職業紹介「適正認定事業者」のサービス品質に関する調査／
全 25 問／回答期日：2026 年 9 月 13 日（日）23:59

Q1 医療・介護・保育分野適正紹介事業者認定制度

(<https://www.jesra.or.jp/tekiseinintei/>) をご存知ですか。

1. 知っている
2. 知らない

Q2 貴法人・施設の業種・事業領域をお選びください。

※複数の業種・事業領域がある場合は主となるものをお選びください。

1. 医療
2. 介護
3. 保育
4. その他（自由記述）

Q3 貴法人・施設の所属団体をお選びください。（あてはまるものを全て）

※複数団体に所属している場合はあてはまるものを全てお選びください。

【医療】

1. （公社）全日本病院協会
2. （公社）日本医師会
3. （一社）日本医療法人協会
4. （公社）日本看護協会
5. （公社）日本歯科医師会
6. （公社）日本精神科病院協会
7. （一社）日本病院会

【介護】

8. （一社）全国介護事業者連盟
9. （社福）全国社会福祉協議会 全国社会福祉法人経営者協議会
10. （公社）全国有料老人ホーム協会
11. （一社）全国介護付きホーム協会
12. （一社）高齢者住宅協会
13. （公社）全国老人福祉施設協議会
14. （公社）全国老人保健施設協会

【保育】

15. （社福）全国社会福祉協議会 全国保育協議会
16. （公社）全国私立保育連盟
17. （社福）日本保育協会

18. あてはまるものはない

Q4 貴法人・施設の従業員数をお選びください。

※従業員とは、役員・正社員・正職員の数です。

1. 10 人以下
2. 11 人～50 人
3. 51 人～100 人
4. 101 人～300 人
5. 301 人～500 人
6. 501 人～1,000 人
7. 1,001 人以上

Q5 貴法人・施設が所在する住所の郵便番号をご記入ください。

※ハイフンなしの 7 ケタ・半角数字でご記入ください。

郵便番号（ ）

Q6 貴法人・施設では、Q2 で選択された主となる業種・事業領域において、前年度（入職時期が 2025 年 4 月～2026 年 3 月）に常用雇用者（無期雇用者）の採用をどのような方法で実施しましたか。（あてはまるものを全て）

※Q2 で選択された主となる業種・事業領域での採用実績のみお選びください。

1. 紹介事業者経由
2. ハローワーク
3. ナースセンター
4. 広告
5. 自主採用（縁故含む）
6. その他
7. 前年度は常用雇用者の採用はしていない

Q7 Q2 で選択された主となる業種・事業領域において、前年度（入職時期が 2025 年 4 月～2026 年 3 月）に採用した常用雇用者（無期雇用者）の採用人数を採用ルート別にお答えください。

[Q6 で 1～6 のいずれかを選んだ方]

※Q6 で選んだルートのみ表示されます。数字は半角でご入力ください。

1. 紹介事業者経由 （ 人）
2. ハローワーク （ 人）
3. ナースセンター （ 人）
4. 広告 （ 人）
5. 自主採用（縁故含む） （ 人）

6. その他 (人)

7. 採用ルート別の人数は不明

Q8 前年度（入職時期が 2025 年 4 月～2026 年 3 月）に常用雇用者（無期雇用者）を採用した実績のある適正認定事業者を通して、Q2 で選択された主となる業種・事業領域において、採用した人数をご記入ください。

〔Q6 で「1. 紹介事業者経由」を選んだ方／任意回答〕

※採用実績のある紹介事業者にだけ数字をご入力ください。採用実績はあるが採用人数がわからない場合は「採用実績はあるが採用人数はわからない」（□）にチェックを入れてください。

※各事業者の回答欄：（ 人）／□ 採用実績はあるが採用人数はわからない

※Q2 で選んだ分野に対応する事業者のみ表示されます（末尾の〔 〕内が対象分野）。

1. 株式会社アイデム（アイデムエージェント転職 等） 〔医療〕
2. 株式会社 Act Anyway（看護トライ、介護トライ 等） 〔医療、介護〕
3. 株式会社アスカ 〔保育〕
4. 株式会社アスカクリエート 〔保育〕
5. 株式会社 ALC（アルク看護、アルク介護、アルク保育 等） 〔医療、介護、保育〕
6. 株式会社あんだんて（あんだんて 等） 〔保育〕
7. 株式会社医師のとも（医師のともキャリア 等） 〔医療〕
8. 株式会社ウイングメディカル九州 〔医療〕
9. 株式会社 HRCAREER（看護エール 等） 〔医療、介護〕
10. 株式会社 HR プロデュース（保育の教科書 等） 〔保育〕
11. 株式会社エヴァーウィン（エヴァーウィン for 介護・看護 等） 〔医療、介護〕
12. 株式会社 SE プラス（臨床検査技師 JOB、診療放射線技師 JOB、臨床工学技士 JOB 等） 〔医療〕
13. 株式会社エス・エム・エス（ナース専科転職、カイゴジョブエージェント、保育士人材バンク 等）
 〔医療、介護、保育〕
14. エニーキャリア株式会社（ファーマキャリア 等） 〔医療〕
15. 株式会社エムステージ（Dr.転職ナビ、Dr.アルナビ 等） 〔医療〕
16. エムスリーキャリア株式会社（エムスリーキャリアエージェント、薬キャリ AGENT 等） 〔医療〕
17. 株式会社エム・ディー・マネジメント（麻酔科医局、整形外科医局 等） 〔医療〕
18. 株式会社カインド・メディカル（カインドメディカルネット、ナイトナース 等） 〔医療〕
19. 株式会社キャリアシステム（メディケアキャリア 等） 〔医療、介護〕
20. キャリアバンク株式会社（キャリアバンクメディカル 等） 〔医療、介護〕
21. 株式会社キャリアプランニング（キャブラ看護ナビ 等） 〔医療、介護〕
22. 株式会社クイック（看護 roo！ 等） 〔医療、介護〕
23. 株式会社ケアネットワークスデザイン（ケアネット ヘッドハンティング 等） 〔医療〕
24. 株式会社 CONNECT（CONNECT 等） 〔医療〕
25. 株式会社 CME コンサルティング（CME 医師、CME 薬剤師 等） 〔医療〕
26. シューペルブリアン株式会社（シューペルワーク 等） 〔介護〕
27. 株式会社ジョブズコンストラクション（メディカルジョブズ、キッズジョブズ 等） 〔医療、介護、保

育]

28. Simple 株式会社（しんぷる保育 等） [保育]
29. 株式会社スタッフサービス（スタッフサービス・メディカル 等） [医療、介護]
30. 株式会社 SecondGame（Agent One 等） [保育]
31. 株式会社ゼフィロス [介護]
32. 総合メディカル株式会社（DtoD コンシェルジュ 等） [医療]
33. 株式会社ツクイスタッフ（かいご garden 等） [介護]
34. 株式会社ツナガリキャリア（ツナガリキャリア薬剤師 等） [医療]
35. 株式会社 D&M キャリア [介護]
36. 株式会社 TSACE（栄養士エース、PTOTST エース、介護エース、保育士エース 等） [医療、介護、保育]
37. 株式会社 DxGcareer（シカカラ DH 求人、シカカラ Dr 求人 等） [医療]
38. ディップ株式会社（ナースではたらこ、介護ではたらこ 等） [医療、介護、保育]
39. 株式会社トータルウィン（介護・看護・障がい・保育求人支援センター福山） [介護]
40. 株式会社ドットコム・マーケティング（komachi 介護転職 等） [介護]
41. 株式会社トライトキャリア（トライトワーカー、介護ワーカー、保育士ワーカー 等） [医療、介護、保育]
42. 株式会社ナースパワー人材センター（ナースパワー 等） [医療]
43. 株式会社 N.E [介護]
44. 日本メディカルコネクション株式会社（JMC 医師転職支援サービス、JMC 医師非常勤アルバイト支援サービス 等） [医療]
45. 株式会社ネクストビート（保育士バンク！ 等） [保育]
46. 株式会社ヒトイキ（看護キャリアナビ、みえるリハ 等） [医療、介護]
47. 株式会社ファーストコネクト（ファーストナビ歯科医師、ファーストナビ歯科衛生士、ファーストナビ介護 等） [医療、介護]
48. 株式会社フィデス（Medical Ships HR 等） [医療]
49. 株式会社フェスコム（介護ぶらす+ 等） [医療、介護]
50. 株式会社ブレイブ（ブレイブ人材紹介サービス 等） [医療、介護、保育]
51. 株式会社ベネッセキャリアオス（キャリアオスワークパートナーサービス、キャリアオススタッフ介護、キャリアオススタッフ看護 等） [介護]
52. ベルサンテスタッフ株式会社（ほいくコレクション 等） [保育]
53. 株式会社マーキュリー（メディキャリア 等） [医療]
54. 株式会社マイナビ（マイナビ看護師、マイナビ介護職、マイナビ保育士 等） [医療、介護、保育]
55. 株式会社ミライフ（ほいくのえん 等） [保育]
56. 株式会社メディウェル（医師転職ドットコム 等） [医療]
57. 株式会社メディカル・コンシェルジュ（メディカル・コンシェルジュネット、MC-ナースネット、MC-介護のお仕事 等） [医療、介護、保育]
58. 株式会社メディカル・プリンシプル社（民間医局 等） [医療]
59. 株式会社メディカルリソース（ファルマスタッフ、ドクタービジョン 等） [医療]
60. 株式会社モード・プランニング・ジャパン（キララサポート保育 等） [保育]

61. 株式会社リクルートメディカルキャリア（リクルートドクターズキャリア、リクナビ薬剤師 等） [医療]
62. レバウエル株式会社（レバウエル医師、レバウエル看護、レバウエル介護、レバウエル保育士 等） [医療、介護、保育]
63. 株式会社ワークステーション（メディカルステーション 等） [医療、介護]
64. あてはまるものはない

Q9 Q2 で選択された主となる業種・事業領域において、適正認定事業者「以外」で、前年度（入職時期が 2025 年 4 月～2026 年 3 月）に常用雇用者（無期雇用者）を採用した場合、その採用人数をご記入ください。

[Q6 で「1. 紹介事業者経由」を選んだ方]

※複数の事業者で採用した場合は合計人数をお知らせください。数字は半角でご入力ください。

1. 採用人数（ 人）
2. 適正認定事業者しか利用していない

Q10 貴法人・施設で前年度に採用実績のある以下の事業者について、他の求人者（採用を予定している会社・団体などの担当者）にすすめしたいと思いますか。

[Q8 で採用人数を入力した事業者ごとに表示]

※0 点から 10 点でお答えください。

（全くすすめしたいと思わない） 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10（是非すすめしたい） ※11 段階

Q11 「（Q10 に表示される社名）」のすすめ度（0～10 点）をつけるうえで、以下の項目についてどのように評価されましたか。

[Q8 で採用人数を入力した事業者ごとに表示]

※体験していないものについては「どちらとも言えない／体験していない」をお選びください。

評価尺度：不満／やや不満／どちらとも言えない・体験していない／やや満足／満足（5 段階）

1. 【担当者との連携・信頼関係】担当者とのコミュニケーション（連絡のスピード、頻度など）
2. 【担当者との連携・信頼関係】求人者の強みや魅力、採用要件に対する理解度/提案力
3. 【担当者との連携・信頼関係】採用課題解決への当事者意識・熱意
4. 【マッチング・定着】採用目標に対して、適切な人数の紹介
5. 【マッチング・定着】求人者が求める、スキルや労働条件に適した人材の紹介
6. 【マッチング・定着】就職者の定着率
7. 【マッチング・定着】採用状況に対する、募集内容への改善提案
8. 【マッチング・定着】早期離職予防のための情報提供
9. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】紹介料に対する納得感
10. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】早期退職に関する、保証期間/返金割合に対する納得感
11. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】紹介事業者に対する信頼性（登録者数、紹介実績など）
12. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】企業内での情報共有体制

13. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】 予期せぬ離職者の補充等、急遽、人材確保が必要になった際にも対応できる組織体制

Q12 職業紹介サービスについて、特に良いと感じた紹介事業者を 2 社までお選びください。

※採用実績がない紹介事業者についてお選びいただいても構いません。1 社目・2 社目をそれぞれお選びください。

※選択肢 1～63 は Q8 と同じ適正認定事業者 63 社です。

1～63. 適正認定事業者 63 社（Q8 の一覧と同じ）

64. この中で特に良い事業者はない

Q13 「（Q12 で「1 社目」に回答された社名）」について、特に良いと感じた理由としてあてはまるものを全てお選びください。

[Q12 の 1 社目で 1～63 のいずれかを選んだ方]

1. 【担当者との連携・信頼関係】 FAX 等の多様な連絡手段
2. 【担当者との連携・信頼関係】 同じ紹介事業者内の複数担当者の連携と連絡・アプローチ
3. 【担当者との連携・信頼関係】 営業連絡が一方的でなく、双方向のコミュニケーションが取れる
4. 【担当者との連携・信頼関係】 必要なときに迅速かつ確実に連絡が取れる
5. 【担当者との連携・信頼関係】 担当者の対応・態度
6. 【担当者との連携・信頼関係】 求職者に関する情報の事前把握・理解
7. 【担当者との連携・信頼関係】 トラブル発生時の真摯な対応
8. 【マッチング・定着】 求職者へ提供する求人者情報の量・質
9. 【マッチング・定着】 契約締結までの十分な検討期間
10. 【マッチング・定着】 求人要件とマッチした人材の紹介
11. 【マッチング・定着】 早期離職予防のための情報提供
12. 【マッチング・定着】 就職者の定着
13. 【マッチング・定着】 契約締結前の契約条件の十分な説明
14. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】 求人要件の社内共有
15. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】 早期退職に関する保証期間・返金割合
16. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】 紹介手数料に対する納得感
17. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】 求人広告や DM における有料職業紹介事業である旨と許可番号の明記
18. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】 DM や FAX 等での配信停止方法の明示
19. その他（自由記述）

Q14 「（Q12 で「1 社目」に回答された社名）」について、特に良いと感じたエピソードなどあればご自由にお書きください。

[Q12 の 1 社目で 1～63 のいずれかを選んだ方／任意回答]

（自由記述）

Q15 「（Q12 で「2 社目」に回答された社名）」について、特に良いと感じた理由としてあて

はまるものを全てお選びください。

[Q12 の 2 社目で 1～63 のいずれかを選んだ方]

選択肢は Q13 と同じ (19 項目)

Q16 「(Q12 で「2 社目」に回答された社名)」について、特に良いと感じたエピソードなどあればご自由にお書きください。

[Q12 の 2 社目で 1～63 のいずれかを選んだ方／任意回答]

(自由記述)

Q17 職業紹介サービスについて、改善・その他のご要望、ご意見等がある紹介事業者を 2 社までお選びください。

※採用実績がない紹介事業者についてお選びいただいても構いません。1 社目・2 社目をそれぞれお選びください。

1～63. 適正認定事業者 63 社 (Q8 の一覧と同じ)

64. この中で改善して欲しい点、その他ご要望・ご意見等がある事業者はない

Q18 「(Q17 で「1 社目」に回答された社名)」について、改善して欲しい点としてあてはまるものを全てお選びください。

[Q17 の 1 社目で 1～63 のいずれかを選んだ方]

1. 【担当者との連携・信頼関係】FAX を利用した連絡手段
2. 【担当者との連携・信頼関係】同じ紹介事業者内の、複数担当者からの連絡・アプローチ
3. 【担当者との連携・信頼関係】一方的な人材紹介の営業連絡
4. 【担当者との連携・信頼関係】一方的な連絡の不通
5. 【担当者との連携・信頼関係】担当者の対応・態度
6. 【担当者との連携・信頼関係】担当者の、求職者に関する情報の事前把握・理解
7. 【担当者との連携・信頼関係】トラブル発生時の真摯な対応
8. 【マッチング・定着】求職者へ提供する求人者情報の量・質
9. 【マッチング・定着】早期契約締結の強要
10. 【マッチング・定着】求人要件とマッチしていない人材の紹介
11. 【マッチング・定着】早期離職予防のための情報提供
12. 【マッチング・定着】就職者の早期退職
13. 【マッチング・定着】契約締結前の契約条件の十分な説明
14. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】求人要件の社内共有不足
15. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】早期退職に関する保証期間・返金割合
16. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】紹介手数料に対する納得感
17. その他 (自由記述)

Q19 「(Q17 で「2 社目」に回答された社名)」について、改善して欲しい点としてあてはまるものを全てお選びください。

[Q17 の 2 社目で 1～63 のいずれかを選んだ方]

選択肢は Q18 と同じ（17 項目）

Q20 Q2 で選択された主となる業種・事業領域において、前年度に常用雇用者（無期雇用者）を採用した実績のある認定事業者と認定事業者「以外」の紹介事業者について、どちらが良いと感じましたか。

[認定事業者・認定事業者「以外」の双方から採用実績がある方]

1. 適正認定事業者
2. 適正認定事業者「以外」

Q21 Q20 で「適正認定事業者『以外』」と回答した方はその理由を教えてください。

[Q20 で 2 を選んだ方]

（自由記述）

Q22 Q2 で選択された主となる業種・事業領域において、適正認定事業者「以外」で、前年度に常用雇用者（無期雇用者）を採用した実績のある紹介事業者のうち、適正認定の取得を推奨したい紹介事業者がございましたら、社名をお聞かせください。

[認定事業者「以外」から採用実績がある方]

※ご記入いただいた紹介事業者へ制度のご案内をお送りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

1. 1 社目（ ）
2. 2 社目（ ）
3. 3 社目（ ）
4. 推奨したい紹介事業者はない

Q23 その理由について、ご自由にお書きください。

[Q22 で 1～3 に社名を記入した方]

※Q22 で記入した社名ごとに記入欄が表示されます。

（自由記述）

Q24 紹介事業者を選ぶ際に重視することを、最大 5 つまでお選びください。

※紹介事業者を利用されない場合は「25. 利用しない」をお選びください。

1. 【担当者との連携・信頼関係】人柄・雰囲気
2. 【担当者との連携・信頼関係】求人者の強みや魅力、採用要件に対する理解度
3. 【担当者との連携・信頼関係】紹介する人材に対する理解度
4. 【担当者との連携・信頼関係】コミュニケーション能力
5. 【担当者との連携・信頼関係】就職後のフォロー・定着支援
6. 【担当者との連携・信頼関係】連絡・対応のスピード
7. 【担当者との連携・信頼関係】提供される情報の正確性・豊富さ

8. 【担当者との連携・信頼関係】採用課題解決への当事者意識・熱量
9. 【担当者との連携・信頼関係】採用課題に対する提案内容
10. 【マッチング・定着】採用目標に対して、適切な人数の紹介
11. 【マッチング・定着】求人者が求める、スキルや労働条件に適した人材の紹介
12. 【マッチング・定着】就職者の定着率
13. 【マッチング・定着】早期離職予防のための情報提供
14. 【マッチング・定着】採用状況に対する、募集内容への改善提案
15. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】ネームバリュー・知名度
16. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】会社規模
17. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】登録者数
18. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】過去の紹介実績
19. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】適正認定事業者であること
20. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】事務所や営業所の所在地
21. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】企業内での情報共有体制
22. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】有事の際にも対応できる組織体制
23. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】紹介料に対する納得感
24. 【紹介事業者に対する信頼・納得感】早期退職に関する、保証期間/返金割合に対する納得感
25. 利用しない

Q25 記入ご担当者様の「法人名」「施設名」「記入ご担当者名」をご記入ください。

※「次へ進む」ボタンを押さないと回答完了になりませんのでご注意ください。

法人名 ()
貴施設名 ()
記入ご担当者名 ()