

令和5年7月吉日

一般社団法人 日本病院会

会長 相澤孝夫 様

一般社団法人 日本人材紹介事業協会  
(厚生労働省委託事業 事務局)

厚生労働省委託事業「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度」  
認定事業者のサービス品質に関する顧客推奨度調査 へのご協力をお願い

拝啓 盛夏の候 貴協議会におかれましては益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。当協会が厚生労働省から受託しております掲題の認定制度の運営に関しましては、貴協議会に多大なご理解とご支援を賜り、有り難く厚く御礼申し上げます。

本認定制度に関しましては、人手不足が特に顕著となっている医療・介護・保育分野における職業紹介事業について、紹介手数料額や採用後の早期離職などの諸事案への対応が喫緊の課題として掲げられる中で、当協会が厚生労働省から、令和3年度より事業受託し、各事業者の皆様はもとより有識者にもご参画いただき「適正な有料職業紹介事業者の認定制度」の制度構築、認定事業者の選定等の事務局として運営に取り組んで参りました。なお、現在49社（医療分野38社、介護分野22社、保育分野13社、※複数分野取得企業あり）が適正事業者として認定されております。

また、昨年度から、人材紹介サービス利用者の皆様への認定事業者の更なるサービス品質の向上と、本認定制度の改善に資するため、「認定事業者のサービス品質に関する顧客推奨度調査」を実施しております。本調査は、認定事業者を利用いただいている貴協議会の各会員の皆様にご回答いただくもので、ご多用のところ誠に恐縮でございますが、何卒、趣旨をご理解賜り、ご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

暑さ厳しき折、貴協議会の皆様方におかれましてはくれぐれもご自愛いただき、皆様の益々のご健勝を心からお祈り申し上げます。

敬具

(本認定制度及び調査に関するお問い合わせ)  
一般社団法人 日本人材紹介事業協会内  
医療・介護・保育分野における  
適正な有料職業紹介事業者の認定制度 事務局  
TEL : 03-6403-1827  
メール : ninteiseido@jesra.or.jp  
(受付 10時~17時、土・日・国民の祝日を除く)