

# 救急車・ホットライン応需率

- 分子
  - － 救急車で来院した患者数
- 分母
  - － 救急車受け入れ要請人数
    - 包含
      - － ホットラインでの受け入れ要請患者数
        - » ホットライン:消防本部からの救急車専用電話
    - 除外
      - － 他院からの搬送(転送)人数
      - － ヘリコプターによる搬送(転送)人数

# 算出例①

1. 要請があり、一度断ったが、同一の救急車から再度連絡があり、最終的に受け入れた  
- 分母=+2、分子=+1
2. 要請があり、一度要請を保留にしたが、同一救急車から連絡がなく、最終的に受け入れた  
- 分母=+1、分子=+1
3. 要請があり、院内調整等のため要請を保留にしていたら、同一救急車から連絡が来なく、来院もしなかった  
- 分母=+1、分子=0
4. 要請を複数の施設にしている、最終的に来院しなかった  
- 分母=+1、分子=0
5. 要請があり、満床のため断った  
- 分母=+1、分子=0
6. 要請があり、満床のため断ったが、来院してきたため最終的に受け入れた  
- 分母=+2、分子=+1
7. 要請があり、重症患者の受け入れ要請であったがCT室が改装中のため受け入れることができず、断った  
- 分母=+1、分子=0
8. 要請がなく、救急車を受け入れた  
- 分母=+1、分子=+1

# 算出例②

9. 患者が2名乗車している救急車から要請があり、患者2名を受け入れた  
- 分母=+2、分子=+2
10. 患者が3名乗車している救急車から要請があり、対応可能な医師がいないため断った  
- 分母=+3、分子=+0
11. 入院患者が外泊中、救急車を要請して受け入れた  
- 分母=+0、分子=+0
12. 紹介元の医療機関で外来受診の後、当院外来受診のため救急車にて搬送  
- 分母=+0、分子=+0
13. 紹介元の医療機関で現入院中、当院への転院のため救急車にて転送  
- 分母=+0、分子=+0
14. 在宅扱いとなる特別養護老人ホーム等からの搬送依頼  
- 分母=+1、分子=+1
15. 在宅、または在宅扱いとなる施設で往診医の診察の結果、入院の必要があり当院へ受診目的の救急搬送  
- 分母=+1、分子=+1
16. 診療所からの事前に連絡があった場合や紹介状を持つての搬送  
- 分母=+0、分子=+0

# 算出例③

17. 要請があり応需承諾したが、その後患者が救急搬送を拒否、救急搬送自体が見送られた
  - 分母=+1、分子=+0
  
18. 要請があり応需承諾したが、搬送先に専門外来がないことがわかり、救急隊の判断で搬送先が変更
  - 分母=+1、分子=+0
  
19. 要請があり応需承諾したが、かかりつけ医と連絡が取れ、搬送先が変更
  - 分母=+1、分子=+0
  
20. 状態不安定で遠方、搬送までの時間を考慮し、直近の救急医療機関の選定を依頼
  - 分母=+1、分子=+0

# FAQ

- 新型コロナウイルス感染症によるクラスター発生時等、救急受入をストップしているときの受入依頼は分母に計上しなくてもよいか？
  - － 分母に計上してください。
    - 算出例の5や7のように、要請があったが、病院側の要因でお断りせざるを得なかったに該当します。

# 変更履歴

変更日	内容
2019/04/12	算出方法変更なし。
2020/04/14	算出例③を追加。
2022/05/13	FAQ追加。