

救急車・ホットライン応需率

- 分子
 - － 救急車で来院した患者数
- 分母
 - － 救急車受け入れ要請人数
 - 包含
 - － ホットラインでの受け入れ要請患者数
 - » ホットライン: 消防本部からの救急車専用電話
 - 除外
 - － 他院からの搬送(転送)人数
 - － ヘリコプターによる搬送(転送)人数

算出例①

1. 要請があり、一度断ったが、同一の救急車から再度連絡があり、最終的に受け入れた
- 分母=+2、分子=+1
2. 要請があり、一度要請を保留にしたが、同一救急車から連絡がなく、最終的に受け入れた
- 分母=+1、分子=+1
3. 要請があり、院内調整等のため要請を保留にしていたら、同一救急車から連絡が来なく、来院もしなかった
- 分母=+1、分子=0
4. 要請を複数の施設にしている、最終的に来院しなかった
- 分母=+1、分子=0
5. 要請があり、満床のため断った
- 分母=+1、分子=0
6. 要請があり、満床のため断ったが、来院してきたため最終的に受け入れた
- 分母=+2、分子=+1
7. 要請があり、重症患者の受け入れ要請であったがCT室が改装中のため受け入れることができず、断った
- 分母=+1、分子=0
8. 要請がなく、救急車を受け入れた
- 分母=+1、分子=+1

算出例②

9. 患者が2名乗車している救急車から要請があり、患者2名を受け入れた
- 分母=+2、分子=+2
10. 患者が3名乗車している救急車から要請があり、対応可能な医師がいないため断った
- 分母=+3、分子=+0
11. 入院患者が外泊中、救急車を要請して受け入れた
- 分母=+0、分子=+0
12. 紹介元の医療機関で外来受診の後、当院外来受診のため救急車にて搬送
- 分母=+0、分子=+0
13. 紹介元の医療機関で現入院中、当院への転院のため救急車にて転送
- 分母=+0、分子=+0
14. 在宅扱いとなる特別養護老人ホーム等からの搬送依頼
- 分母=+1、分子=+1
15. 在宅、または在宅扱いとなる施設で往診医の診察の結果、入院の必要があり当院へ受診目的の救急搬送
- 分母=+1、分子=+1
16. 診療所からの事前に連絡があった場合や紹介状を持つての搬送
- 分母=+0、分子=+0

算出例③

17. 要請があり応需承諾したが、その後患者が救急搬送を拒否、救急搬送自体が見送られた
 - 分母=+1、分子=+0
18. 要請があり応需承諾したが、搬送先に専門外来がないことがわかり、救急隊の判断で搬送先が変更
 - 分母=+1、分子=+0
19. 要請があり応需承諾したが、かかりつけ医と連絡が取れ、搬送先が変更
 - 分母=+1、分子=+0
20. 状態不安定で遠方、搬送までの時間を考慮し、直近の救急医療機関の選定を依頼
 - 分母=+1、分子=+0

変更履歴

変更日	内容
2019/04/12	算出方法変更なし。
2020/04/14	算出例③を追加。