

# 救急車・ホットライン応需率

- 分子

- － 救急車で来院した患者数

- 分母

- － 救急車受け入れ要請人数

- 包含

- － ホットラインでの受け入れ要請患者数

- » ホットライン: 消防本部からの救急車専用電話

- 除外

- － 他院からの搬送(転送)人数

- － ヘリコプターによる搬送(転送)人数

# 算出例①

1. 要請があり、一度断ったが、同一の救急車から再度連絡があり、最終的に受け入れた
  - 分母=+2、分子=+1
2. 要請があり、一度要請を保留にしたが、同一救急車から連絡がなく、最終的に受け入れた
  - 分母=+1、分子=+1
3. 要請があり、院内調整等のため要請を保留にしていたら、同一救急車から連絡が来なく、来院もしなかった
  - 分母=+1、分子=0
4. 要請を複数の施設にしている、最終的に来院しなかった
  - 分母=+1、分子=0
5. 要請があり、満床のため断った
  - 分母=+1、分子=0
6. 要請があり、満床のため断ったが、来院してきたため最終的に受け入れた
  - 分母=+2、分子=+1
7. 要請があり、重症患者の受け入れ要請であったがCT室が改装中のため受け入れることができず、断った
  - 分母=+1、分子=0
8. 要請がなく、救急車を受け入れた
  - 分母=+1、分子=+1

# 算出例②

9. 患者が2名乗車している救急車から要請があり、患者2名を受け入れた
  - 分母=+2、分子=+2
10. 患者が3名乗車している救急車から要請があり、対応可能な医師がいなかったため断った
  - 分母=+3、分子=+0
11. 入院患者が外泊中、救急車を要請して受け入れた
  - 分母=+0、分子=+0
12. 紹介元の医療機関で外来受診の後、当院外来受診のため救急車にて搬送
  - 分母=+0、分子=+0
13. 紹介元の医療機関で現入院中、当院への転院のため救急車にて転送
  - 分母=+0、分子=+0
14. 在宅扱いとなる特別養護老人ホーム等からの搬送依頼
  - 分母=+1、分子=+1
15. 在宅、または在宅扱いとなる施設で往診医の診察の結果、入院の必要があり当院へ受診目的の救急搬送
  - 分母=+1、分子=+1
16. 診療所からの事前に連絡があった場合や紹介状を持つての搬送
  - 分母=+0、分子=+0