

患者満足度

- 分子
 - 「この病院での診療に満足している」と回答した入院(外来)患者数
- 分母
 - 患者満足度調査に回答した入院(外来)患者数

※「全体としてこの病院に満足している」という内容で、5段階評価で調査する。似た項目があれば、それを代用する。

患者満足度

- 調査期間
 - 入院： 1週間以上（入院中の患者）
 - 外来： 2日以上
- データ提出日
 - 2011年2月末までに1回

患者満足度

- オプション項目

- 回収率

- 例： 100枚配布、80枚回収 → 回収率80%

- コメント

- 配布方法の記載

- 例： 1枚1枚手渡しで配布

- 回収方法の記載

- 例： 回収BOXに入れてもらう

- その他

提出データ例

【入院】

			分母1	分子1	分母2	分子2	コメント		
施設コード	調査開始日	調査終了日	患者満足度調査に回答した入院患者数	「この病院での診療に満足している」と回答した入院患者数	配布数	回収数	配布方法	回収方法	その他
11234567	20100901	20100910	0080	0065	0100	0080	1枚1枚手渡しで配布	回収BOXに入れてもらう	

【外来】

			分母1	分子1	分母2	分子2	コメント		
施設コード	調査開始日	調査終了日	患者満足度調査に回答した外来患者数	「この病院での診療に満足している」と回答した外来患者数	配布数	回収数	配布方法	回収方法	その他
11234567	20100901	20100903	0080	0065	0100	0080	1枚1枚手渡しで配布	回収BOXに入れてもらう	