

患者満足度(外来患者)

- 分子
 - 「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問に満足と回答した外来患者数
- 分母
 - 患者満足度に回答した外来患者数
 - 除外
 - 未記入患者

※「不満/やや不満/どちらともいえない/やや満足/満足」の5段階とし、自施設の患者満足度調査にこの設問を追加する。

患者満足度(外来患者)

- 配布数、回収数
 - － 例： 100枚配布、80枚回収
 - 120枚部署に配布し、患者に100枚配布した場合は配布数は100枚になります。
 - 回収しないようが未記入の場合、配布枚数に含み、回収枚数に含みません。
- コメント
 - － 配布方法の記載
 - － 回収方法の記載
 - － その他

配布方法・回収方法

- 配布方法

- 結果に偏りが出ないように、配布する曜日や配布する診療科をばらばらにする。
- 可能な限り受付時に直接スタッフが手渡しをする。
- 部署に120枚配布し、患者に100枚配布した場合は配布数は100枚になります。
- 回収した設問に対する解答が未記入の場合、配布枚数に含み、回収枚数に含みません。
- 基本的には患者が対象です。

- 回収方法

- 可能な限り会計窓口に回収BOXを置き、会計時に入れてもらう。

可能な限り設問・選択肢・配布方法・回収方法は本法で実施のこと。

不可能な場合はデータ提出形式の配布方法、回収方法、その他に記載すること。

調査期間・データ提出日

- 調査期間
 - － 外来： 2日以上
 - － 合計2日以上で連日かどうかを問わない。
- データ提出日
 - － 施設内での調査・集計が終了した段階で1回提出

データ提出形式

#	項目名称	内容	入力条件
1	施設コード	都道府県番号2桁+医療機関コード7桁 例: 011234567	—
2	調査開始日	0～9からなる8桁の数字YYYY/MM/DD 例: 2010年9月1日 → 2010/09/01	必須
3	調査終了日	0～9からなる8桁の数字YYYY/MM/DD 例: 2010年9月30日 → 2010/09/30	必須
4	調査期間	0～9からなる数字 例: 7	任意
5～10	不満/やや不満/どちらともいえない/やや満足/満足/未回答患者数	0～9からなる数字 例: 150	必須
11	配布数	0～9からなる数字 例: 200	必須
12	回収数	0～9からなる数字 例: 180	必須
13	配布方法		任意
14	回収方法		任意
15	その他		任意