
No.02 患者満足度（入院患者）

分子：「この病院での診療に満足している」と回答した入院患者数

分母：患者満足度調査に回答した入院患者数

備考：「全体としてこの病院に満足している」という内容で、5段階評価で調査する。

似た項目があれば、それを代用する。収集期間の目安は1週間以上とする。

指標の説明

それぞれの病院で行っている患者満足度調査において、総合的な満足度を表現していると考えられる質問を一つ選び、5段階評価の5点を「満足」、4点を「やや満足」として集計しました。

指標の種類

【Patient-centered outcome】

考察

5点満点をつけた患者の割合は、最も高い病院が68.5%で、最も低い病院が20.0%と、その差は約3.4倍となり、外来患者の満足度調査に比べると病院間格差があまりありませんでしたが、回収率は20.7%から100%までの開きがありました。回収率の低い病院は、回収率の高い病院のアンケート実施方法を参考にすることで、回収率を上げることができるかもしれません。本指標は、本事業の期間中に一度だけ収集されたものであり、時系列での悪化や改善のデータはありません。

参考文献

1. 福井次矢監修; Quality Indicator 2010 聖路加国際病院の先端的試み [医療の質]を測り改善する
インターメディカ 2010 ISBN 978-4-89996-274-8

No.02 患者満足度(入院患者)

分子：「この病院での診療に満足している」と回答した入院患者数

分母：患者満足度調査に回答した入院患者数

施設名	調査期間	分母	分子					患者満足度		オプション項目		
			1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	満足のみ	満足+やや満足	配布数	回収数	回収率
01.手稲溪仁会病院	19	235	157	38	32	3	0	66.8%	83.0%	855	235	27.5%
02.市立札幌病院	5	393	258	120	11	2	2	65.6%	96.2%	408	407	99.8%
03.岩手県立中央病院	11	232	108	92	23	6	0	46.6%	86.2%	305	232	76.1%
04.山形済生病院	13	263	150	70	40	1	2	57.0%	83.7%		263	
05.筑波メディカルセンター病院	14	126	72	48	5	1	0	57.1%	95.2%	189	126	66.7%
06.上都賀総合病院	30	89	41	33	13	1	1	46.1%	83.1%	102	89	87.3%
07.伊勢崎市民病院	18	310	161	120	25	4	0	51.9%	90.6%	383	327	85.4%
08.上尾中央総合病院	31	243	75	105	56	6	1	30.9%	74.1%		257	
09.総合病院 国保旭中央病院	43	690	138	324	228	0	0	20.0%	67.0%	1195	690	57.7%
10.聖路加国際病院	31	396	270	113	13	0	0	68.2%	96.7%	577	418	72.4%
11.昭和大学病院	30	609	334	155	99	21	0	54.8%	80.3%	1080	612	56.7%
12.茅ヶ崎徳洲会総合病院	12	346	147	156	28	11	4	42.5%	87.6%	667	346	51.9%
13.新潟県立中央病院	5	239	127	97	13	1	1	53.1%	93.7%	400	253	63.3%
14.石川県立中央病院	16	433	142	234	48	8	1	32.8%	86.8%	474	446	94.1%
15.松波総合病院	30	316	198	87	21	8	2	62.7%	90.2%	500	421	84.2%
16.岐阜県総合医療センター	1	346	153	150	38	4	1	44.2%	87.6%	390	346	88.7%
17.総合病院 聖隷浜松病院	14	176	95	43	33	4	1	54.0%	78.4%	517	187	36.2%
18.静岡県立総合病院	28	489	273	166	26	8	1	55.8%	89.8%	800	528	66.0%
19.小牧市民病院	21	257	175	59	21	1	1	68.1%	91.1%	260	257	98.8%
20.洛和会音羽病院	31	92	63		28		1	68.5%	68.5%	489	101	20.7%
21.武田総合病院	7	297	92	139	49	14	3	31.0%	77.8%	568	297	52.3%
22.関西医科大学附属枚方病院	10	289	163	115	9	1	1	56.4%	96.2%	500	289	57.8%
23.大阪警察病院	7	229	129	52	46	2	0	56.3%	79.0%	250	229	91.6%
24.天理よろづ相談所病院	7	253	173	67	10	3	0	68.4%	94.9%	273	254	93.0%
25.大和高田市立病院	16	127	38	73	14	2	0	29.9%	87.4%	156	127	81.4%
26.山口労災病院	28	134	73	47	12	2	0	54.5%	89.6%			
27.市立宇和島病院	2	272	131	114	21	2	1	48.2%	90.1%	272	272	100.0%
28.高知医療センター	10	170	107	55	8	0	0	62.9%	95.3%	567	205	36.2%
29.社会福祉法人 長崎記念病院												
30.中頭病院	19	201	120	73	2	1	5	59.7%	96.0%	337	213	63.2%
平均値	18							52.2%	86.8%			69.6%
中央値	16							54.8%	87.6%			69.6%
最小値	1							20.0%	67.0%			20.7%
最大値	43							68.5%	96.7%			100.0%

注1

データ未提出

注1：3段階(満足、普通、不満)評価

No.02 患者満足度(入院患者)

