

電話医療通訳サービスのご案内

18か国語に対応

24時間365日対応

会員限定価格 月額 15,000 円 (税別)

※コール数 1ヶ月 60 コールまでの金額
61～120 コールの場合は、追加 15,000 円
120 コールを超過した場合、1 コール 1,000 円
以上、すべて税別

対応言語

英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・タガログ語・スペイン語・ポルトガル語・インドネシア語・
イタリア語・フランス語・ドイツ語・ロシア語・タイ語・マレー語・クメール語・ミャンマー語・モンゴル語

コール数カウント方法



30 分を 1 コールとしてカウントしますが、
通話は途切れることなく、継続されます

～ご利用会員施設の声～

“スタッフだけで、英語、イタリア語、中国語、
韓国語まではカバーしていますが、それ以外は通訳
サービスをお願いしています。特に日本病院会の
電話医療通訳サービスは、フルに活用させて
いただいている非常に助かっています”

常任理事 武田隆久先生（武田病院グループ理事長）

“当院に配置していない言語対応も可能であり、
24 時間利用可能なため助かっています”

S 病院 ご担当者様

○お問い合わせ○

【契約手続きについて】

日本病院会 電話医療通訳利用促進事業係

メール gakujutsu@hospital.or.jp

電話 03-5226-7789

【サービス内容について】

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

メール mj-info@emergency.co.jp

電話 03-3811-8600

17カ国語対応の電話通訳サービス

崎原 先ほどから武田先生が触れられていますが、日本病院会で電話通訳サービスをやっています。会員限定ですが、月額15,000円で17カ国語に対応しています。先生方の病院の利用状況はいかがでしょう。

武田 当院では大変お世話になっています。60コールまでは月額15,000円ですが、61～120コールは追加で15,000円、120を超すと1コールごとに1,000円加算されます。当院は常に120コールを超えていますから、相当な額になりますが、タブレットを使ったサービスを提供する会社だけのときは、通訳費が月額何十万円もかかっていた。特に入院患者さんは、どうしても通訳に頼らなければなりませんので、ピーク時は80万円ぐらいまではね上がっていましたが、今は20万円ほどでおさまるようになりました。病院会には大変感謝しています。

相澤 お役に立ててうれしいです。

ご利用開始までのご案内

日病へ申込書送付

(メール、もしくはFAX)

ご利用予定の電話番号の

ご登録手続き

(通訳サービス提供会社へ登録します)

通訳サービス提供会社より

メールにて登録完了通知

通訳サービス提供会社から電話番号など、具体的な利用方法のご案内があります

ご利用開始

お申し込みから、最短3日程度でご利用が可能となります

通訳サービス提供会社から

利用料金ご請求

申込書送付先

2020年度4月版

gakujutsu@hospital.or.jp / FAX 03-3238-6789

電話医療通訳サービス申込書

一般社団法人 日本病院会

〒102-8414 東京都千代田区三番町9-15

(TEL) 03-5226-7789 (FAX) 03-3238-6789

お申込日: (西暦) 年 月 日

医療機関名	印		
所在地	〒 (TEL)		
連絡先		契約担当連絡先	緊急時連絡先 *担当者につながらない場合
	部署		
	役職		
	氏名		
	電話		
	FAX		
	E-mail		
	携帯電話		
資料送付先	〒 (電話番号) (FAX番号)		

■お申込内容

基本プラン	サービス費用(／月・税別)
☐ 電話医療通訳	15,000 円

追加オプション (電話通訳をお申込みの場合のみ選択可)	1台	2台	3台
☐ タブレット端末	初期費用(税別) 50,000円	100,000円	125,000円
(台)	月額料金(税別) 40,000円	80,000円	100,000円

*ビデオ通話料金は利用月毎のご請求となります

*4台以上のご利用をご希望の場合はお問い合わせください

*アテンド通訳をご利用いただく場合は、別途通訳派遣費用がかかります(予約時に費用をお見積りいたします)。

*お振込手数料は、貴施設の負担でお願いします。

利用開始希望日 月 日

電話医療通訳は月中での利用開始は可能ですが、費用は1月分の15,000円が発生します

◎当会は、この申込書に記載される個人情報を含む全ての事項の適切な管理・利用と保護に努め、目的以外の利用は行いません。