

事 務 連 絡
令和 4 年 10 月 14 日

一般社団法人 日本病院会 御中

厚 生 労 働 省
医 政 局 医 事 課
労働基準局労働条件政策課

病院等の勤務環境に関するアンケート調査について（依頼）

医療従事者の勤務環境改善の推進につきましては、平素よりご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和 4 年度厚生労働省委託事業「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」の検討委員会においては、医療従事者の勤務環境改善の更なる推進方策を検討する際の基礎資料とするため、別添 1 のとおり全病院及び全有床診療所を対象として標記アンケート調査を実施し、別添 2 及び別添 3 のとおり病院長及び院長等へアンケート調査への協力依頼を行っているところです。

つきましては、御多忙の折ではございますが、貴管下病院に対し、医療従事者の皆様の勤務環境改善に向けて貴重な情報となる、標記アンケート調査の周知及び回答への協力依頼を行っていただきたく、何卒よろしくお願い申し上げます。なお、本アンケートは、調査事務局から各医療機関に依頼状が送付されますので、この点申し添えます。

【担当】

医政局医事課

医師・看護師等働き方改革推進官／医療労働企画官 坪井 宏徳
医療勤務環境改善調整官 高橋 直人

代表 03-5253-1111 （内線 4409）

FAX 03-3591-9072

e-mail : takahashi-naoto@mhlw.go.jp

令和4年度 病院等の勤務環境に関するアンケート調査の実施概要

1 目的

厚生労働省委託事業「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」において、医療従事者の勤務環境改善の更なる推進方策を検討する際の基礎資料とすることを目的として、平成27年度から毎年アンケート調査を継続して実施している。

なお、本調査は労働基準監督署による監督指導等を目的とするものではなく、厚生労働省において個別医療機関を識別しての回答の把握はしない。

2 調査対象

全国の全病院、全有床診療所を対象に、①施設（病院・有床診療所の事務部門担当者等）、②医師（管理職でないフルタイム勤務の正規職員）、③看護職（管理職でない夜勤を行っているフルタイム勤務の正規職員）、④コメディカル（管理職でないフルタイムの正規職員（病院勤務のみ））に対して実施する。

3 調査時期（予定）

令和4年10月17日から令和4年11月11日（金）

4 調査方法

病院長、院長、看護部長及び看護管理者あての回答依頼文、施設票及び医師・看護職・コメディカルの回答用IDを送付する。回答者は、医療勤務環境改善のポータルサイト「いきいき働く医療機関サポートWeb（※）」から回答する。（施設表の入力時に、医療機関毎に昨年度の回答を参考として表示する。）

なお、職員調査票は無記名とする。

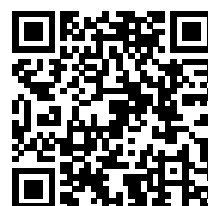
5 主な調査項目

勤務環境改善への取組状況について確認する。（去年度とほぼ同様の調査項目）

6 調査結果の活用

調査結果は委託事業において検討の基礎資料とするとともに、事業報告書の中で主な調査結果を公表し、上記ポータルサイトにも掲載する。

いきいき働く医療機関サポートWeb ↓



令和 4 年 10 月 11 日

病院長 様



厚生労働省委託事業
医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機
関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究
検討委員会委員長 酒 井 一 博

病院の勤務環境に関するアンケート調査へのご協力をお願い

拝啓 清涼の候、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

新型コロナウイルス流行下、最前線で治療にご尽力されている医療従事者の皆様に、心から敬意を表するとともに、深く感謝申し上げます。

このような状況下で大変恐縮でございますが、勤務環境改善に関するアンケートにご協力をいただきたくお願い申し上げます。医療従事者の皆様の勤務環境改善は、安全で質の高い医療の提供や、病院経営の安定化等にも資するものと考えております。平成 26 年 10 月施行の改正医療法において各医療機関が医療従事者の勤務環境の改善に取り組むことが努力義務とされたことを受け、医療従事者の勤務環境を改善し、安全で質の高い医療の提供や医療機関の経営の安定化等にも資するため、厚生労働省では医療機関における勤務環境改善の取組を支援・促進しています。

その一環として、厚生労働省委託事業による当委員会では、医療勤務環境改善の取組支援について検討を行うとともに、病院に対する支援の必要性についても検討を行ってきたところです。平成 27 年度から病院を対象として調査を開始し、入院機能を有する医療機関の勤務環境改善の取組状況を包括的に把握するため、平成 29 年度から有床診療所にも調査対象を拡大し、勤務環境改善の取組状況や勤務実態を把握するアンケート調査を実施しています。

より一層の医療勤務環境改善の施策推進のため、本調査の趣旨をご理解賜り、ご協力くださいますようお願い申し上げます。また、本調査の結果を各都道府県の医療勤務環境改善支援センターでより具体的に活用できるようにする等の目的から、病院票については病院を特定させていただいております。

なお、労働基準監督署が行う監督指導等に使用されることは一切ありません。

については、添付の実施要領をご確認の上、アンケート調査票にご記入いただき、令和 4 年 11 月 11 日（金）までに回答用ウェブサイトにアクセスして回答をお願い申し上げます。

なお、ご不明な点につきましては、お手数ですが、本調査事務局までお尋ねくださいますようお願い申し上げます。

最後に、貴院の勤務環境改善の取組が医療の質の向上となりますことを祈念いたします。

敬具

※過去のアンケート調査結果は、「いきいき働く医療機関サポート Web（いきサポ）」でご覧いただけます。

令和4年10月11日

看護部長 様



厚生労働省委託事業
医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機
関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究
検討委員会委員長 酒井 一 博

看護職の勤務環境に関するアンケート調査へのご協力をお願い

拝啓 清涼の候、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

新型コロナウイルス流行下、最前線で治療にご尽力されている医療従事者の皆様に、心から敬意を表するとともに、深く感謝申し上げます。

このような状況下で大変恐縮でございますが、勤務環境改善に関するアンケートにご協力をいただきたくお願い申し上げます。

医療従事者の皆様の勤務環境改善は、安全で質の高い医療の提供や病院経営の安定化等にも資するものと考えております。平成26年10月施行の改正医療法において各医療機関が医療従事者の勤務環境の改善に取り組むことが努力義務とされたことを受け、医療従事者の勤務環境を改善し、安全で質の高い医療の提供や病院経営の安定化等にも資するため、厚生労働省では医療機関における勤務環境改善の取組を支援・促進しています。

その一環として、厚生労働省委託事業による当委員会では、医療勤務環境改善の取組支援について検討を行うとともに、病院に対する支援の必要性についても検討を行ってきたところです。平成27年度から病院を対象として調査を開始し、入院機能を有する医療機関の勤務環境改善の取組状況を包括的に把握するため、平成29年度から有床診療所にも調査対象を拡大し、勤務環境改善の取組状況や勤務実態を把握するアンケート調査を実施しています。

より一層の医療勤務環境改善の施策推進のため、本調査の趣旨をご理解賜り、ご協力くださいますようお願い申し上げます。なお、アンケート調査は無記名で回答いただき、回答内容は統計処理の上、公表や都道府県等へ情報提供される予定です。労働基準監督署が行う監督指導等に使用されることは一切ありません。

については、添付の実施要領をご確認の上、令和4年11月11日(金)までに回答用ウェブサイトにアクセスして回答をお願い申し上げます。

なお、ご不明な点につきましては、お手数ですが、本調査事務局までお尋ねくださいますようお願い申し上げます。

最後に、貴院の勤務環境改善の取組が医療の質の向上となりますことを祈念いたします。

敬具

※過去のアンケート調査結果は、「いきいき働く医療機関サポート Web (いきサポ)」でご覧いただけます。

病院の勤務環境に関するアンケート調査 実施要領

◎アンケート調査の概要

1. 実施者

厚生労働省委託事業「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」検討委員会（事務局：本事業受託者・有限責任監査法人トーマツ）

2. 対象：全国のすべての病院（約 8,200 病院）

3. アンケート調査票の種類：以下の 4 種類です。

調査票	回答者	主な項目
病院票	病院の勤務環境改善の取組状況等について把握している事務部門担当者	属性、勤務環境改善の取組状況・効果、支援センターの認知状況等 (40 問程度)
医師票	病院に勤務する医師	属性、労働時間・休日休暇・当直等の勤務の現状、勤務環境改善の取組の評価等 (30 問程度)
看護職票	病院に勤務する看護職	
コメディカル票	病院に勤務するコメディカル（事務含む）	

4. 回答方法

【病院票】

- ① 以下のウェブサイトアクセスしてください。
URL: <https://www.tohmatsu-research.jp>
WEB 検索からもアクセスが可能です。「いきサポ」で検索し、「勤務環境に関するアンケート 回答はこちら」をクリックしてご回答ください。
- ② 以下のパスワードを入力して、「新規で回答を開始する」を押下してください。
昨年度アンケートにご回答いただいている場合は、昨年度回答を自動表記しています。
変更がある場合は修正ください。

パスワード: ●●●●●●

- ③ 回答を途中保存し、再度回答を始める場合にも、上記パスワードの入力が必要ですので、ご注意ください。

【医師票・看護職票・コメディカル票】

- ① 以下のウェブサイトアクセス、または QR コードから回答してください。
URL: <https://www.tohmatsu-research.jp>
WEB 検索からもアクセスが可能です。「いきサポ」で検索し、「勤務環境に関するアンケート回答はこちら」をクリックしてご回答ください。
- ② 医師・看護職・コメディカル票の回答用フォームをクリックし、回答してください。
- ③ 回答を途中保存する場合は、ご自身でユーザー名を設定していただきます。ユーザー名を忘れた場合は、途中保存した回答を再開することが出来なくなりますので、ユーザー名は忘れないようご注意ください。
- ④ 途中保存した回答を再開する場合は、③で設定したユーザー名を入力の上、回答を再開してください。



5. アンケート調査実施期間: 令和4年10月17日(月)～令和4年11月11日(金)まで

6. 問い合わせ

勤務環境アンケート調査事務局

- ・開局期間: 11月11日(金)まで
- ・開局時間: 月曜日～金曜日 10時～17時(土日祝休み)
- ・本調査についてご不明な点があれば、0120-938-799、または上記の調査用 URL にアクセスいただき、問い合わせフォームからお問い合わせください。

◎アンケート調査の実施手順・回答方法

下記により、回答者（医師・看護職・コメディカル）の選定と、病院票への回答をお願いいたします。

1. 回答者の選定

次の条件に合うように回答者（医師・看護職・コメディカル）を選定し、添付している回答依頼状をコピーして各回答者に渡し、WEB 回答を依頼してください。

<p>①医師</p> <p>WEB 回答</p>	<p><input type="checkbox"/> 貴院に勤務し、当直・夜勤を行っている、フルタイム勤務*1の正規職員*2である医師（病院長、その他の管理職*3は除きます。）</p> <p>(*1) フルタイム勤務とは、就業規則等で定められた週所定労働時間数（変形労働時間制の場合は、単位時間における週当たりの平均労働時間数）での勤務をいい、育児等による短時間勤務の職員は除きます。</p> <p>(*2) 正規職員とは、雇用期間の定めがないものをいい、パート労働者等は除きます。</p> <p>(*3) 管理職とは、①運営方針や重要事項の決定に参画し、労務管理上の指揮監督権限を持ち、②出勤等の勤務時間について裁量があり、③賃金等について一般の従業員よりもふさわしい待遇がされているものをいいます。</p> <p><input type="checkbox"/> 病床規模に応じて、できるだけ下記の人数の選定をお願いします。</p> <table border="1" data-bbox="446 724 1393 1018"> <thead> <tr> <th>病床規模</th> <th>回答依頼人数</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20-99 床</td> <td rowspan="3">10 名程度</td> <td rowspan="6">条件に合う医師が回答依頼人数に満たない場合には、その人数まででかまいません。 精神科病院は病床規模に応じ左記の半数程度の回答をお願いします。</td> </tr> <tr> <td>100-199 床</td> </tr> <tr> <td>200-299 床</td> </tr> <tr> <td>300-399 床</td> <td>15 名程度</td> </tr> <tr> <td>400-499 床</td> <td>20 名程度</td> </tr> <tr> <td>500 床以上</td> <td>20 名程度</td> </tr> </tbody> </table> <p>できるだけ 20～30 歳代及び 40～50 歳代の男性医師及び女性医師のいずれも含まれるようにし、年齢ができるだけ偏らないよう回答者を選定してください。</p> <p>複数の診療科を有する場合には、所属する診療科ができるだけ偏らないよう回答者を選定してください。</p>	病床規模	回答依頼人数	備考	20-99 床	10 名程度	条件に合う医師が回答依頼人数に満たない場合には、その人数まででかまいません。 精神科病院は病床規模に応じ左記の半数程度の回答をお願いします。	100-199 床	200-299 床	300-399 床	15 名程度	400-499 床	20 名程度	500 床以上	20 名程度
病床規模	回答依頼人数	備考													
20-99 床	10 名程度	条件に合う医師が回答依頼人数に満たない場合には、その人数まででかまいません。 精神科病院は病床規模に応じ左記の半数程度の回答をお願いします。													
100-199 床															
200-299 床															
300-399 床	15 名程度														
400-499 床	20 名程度														
500 床以上	20 名程度														
<p>②看護職</p> <p>WEB 回答</p>	<p><input type="checkbox"/> 貴院に勤務し、夜勤を行っている、フルタイム勤務*1の正規職員*2である看護職（看護部長、看護師長などの管理職*3は除きます。）</p> <p>※ (*1) ~ (*3) は上記①の医師の場合と同様。</p> <p><input type="checkbox"/> 病床規模に応じて、できるだけ下記の人数の選定をお願いします。</p> <p><input type="checkbox"/> 病床規模により、できるだけ下記記載の人数を選定してください。</p> <table border="1" data-bbox="446 1375 1393 1669"> <thead> <tr> <th>病床規模</th> <th>回答依頼人数</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20-99 床</td> <td rowspan="3">5 名程度</td> <td rowspan="6">条件に合う看護職が回答依頼人数に満たない場合には、その人数まででかまいません。 精神科病院は左記の半数程度の回答をお願いします。</td> </tr> <tr> <td>100-199 床</td> </tr> <tr> <td>200-299 床</td> </tr> <tr> <td>300-399 床</td> <td>10 名程度</td> </tr> <tr> <td>400-499 床</td> <td>15 名程度</td> </tr> <tr> <td>500 床以上</td> <td>20 名程度</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> できるだけ 20～30 歳代及び 40～50 歳代の看護職が含まれるようにし、年齢ができるだけ偏らないよう回答者を選定してください。</p> <p><input type="checkbox"/> 複数の病棟を有する場合には、所属する病棟ができるだけ偏らないよう回答者を選定してください。</p> <p><input type="checkbox"/> 複数の勤務シフトがある場合には、日勤と夜勤の両方に従事する看護職が含まれるよう回答者を選定してください。</p>	病床規模	回答依頼人数	備考	20-99 床	5 名程度	条件に合う看護職が回答依頼人数に満たない場合には、その人数まででかまいません。 精神科病院は左記の半数程度の回答をお願いします。	100-199 床	200-299 床	300-399 床	10 名程度	400-499 床	15 名程度	500 床以上	20 名程度
病床規模	回答依頼人数	備考													
20-99 床	5 名程度	条件に合う看護職が回答依頼人数に満たない場合には、その人数まででかまいません。 精神科病院は左記の半数程度の回答をお願いします。													
100-199 床															
200-299 床															
300-399 床	10 名程度														
400-499 床	15 名程度														
500 床以上	20 名程度														

<p>③コメディカル</p> <p>WEB 回答</p>	<p><input type="checkbox"/> 貴院に勤務し、フルタイム勤務*1の正規職員*2であるコメディカル（事務を含み、科長などの管理職*3は除きます。）</p> <p>※（*1）～（*3）は上記①の医師の場合と同様。</p> <p><input type="checkbox"/> 各職種1名以上、複数名回答いただける場合は、年齢ができるだけ偏らないよう回答者を選定してください。</p>
----------------------------------	--

2. アンケート調査の回答期限

令和4年11月11日（金）までに回答してください。

医師の皆様へ



医師の勤務環境に関するアンケート調査へのご協力をお願い

厚生労働省委託事業 「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」検討委員会
委員長 酒井 一博

1. アンケート調査の目的とお願い

新型コロナウイルス流行下、最前線で治療にご尽力されている医療従事者の皆様に、心から敬意を表するとともに、深く感謝申し上げます。

このような状況下で大変恐縮でございますが、勤務環境改善に関するアンケートにご協力をいただきたくお願い申し上げます。本アンケート調査は、今後の施策の方向性の検討等に活用される大変重要なものです。回答内容については、統計処理の上、公表や都道府県等への情報提供を予定しています。

なお、アンケート調査は無記名であり、回答者の特定や、回答者ごとの回答が個別に明らかにされることは一切ありません。

ついては、お忙しいところ誠に恐れ入りますが、令和4年11月11日（金）までに、「2. 回答方法」に従って回答いただきたく、ご協力のほど何とぞよろしくお願いいたします。

※過去のアンケート調査結果は、「いきいき働く医療機関サポート Web（いきサポ）」でご覧いただけます。

2. 回答方法

- ① 以下の Web サイトにアクセス、または右掲載の QR コードを読み込み、ご回答ください。

URL: <https://www.tohmatsu-research.jp>

Web 検索でも回答が可能です。（「いきサポ」で検索、または URL：<http://iryou-kinmukankyoku.mhlw.go.jp/>）にアクセスし、「勤務環境に関するアンケート回答はこちら」をクリックしてご回答ください。）

- ② 医師票の回答用フォームをクリックし、回答してください。
- ③ 回答を途中保存する場合は、ご自身でユーザー名を設定していただきます。ユーザー名を忘れた場合は、途中保存した回答を再開することが出来なくなりますので、ユーザー名は忘れないようご注意ください。
- ④ 途中保存した回答を再開する場合は、③で設定したユーザー名を入力の上、回答を再開してください。

※ 回答所要時間（目安）は 15 分程度です。



3. アンケート調査の回答期限：令和4年11月11日（金）まで

4. 問い合わせ

勤務環境アンケート調査事務局

- ・開局期間：11月11日（金）まで
- ・開局時間：月曜日～金曜日 10時～17時（土日祝休み）
- ・本調査についてご不明点があれば、0120-938-799、または上記の調査用 URL にアクセスいただき、問い合わせフォームからお問い合わせください。

お手数ですが、アンケート調査にご回答いただく看護職の方へ、この用紙をコピーしてお渡しください。

看護職の皆様へ



看護職の勤務環境に関するアンケート調査へのご協力をお願い

厚生労働省委託事業 「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」検討委員会
委員長 酒井 一博

1. アンケート調査の目的とお願い

新型コロナウイルス流行下、最前線で治療にご尽力されている医療従事者の皆様に、心から敬意を表するとともに、深く感謝申し上げます。

このような状況下で大変恐縮でございますが、勤務環境改善に関するアンケートにご協力をいただきたくお願い申し上げます。本アンケート調査は、今後の施策の方向性の検討等に活用される大変重要なものです。回答内容については、統計処理の上、公表や都道府県等への情報提供を予定しています。

なお、アンケート調査は無記名であり、回答者の特定や、回答者ごとの回答が個別に明らかにされることは一切ありません。

については、お忙しいところ誠に恐れ入りますが、令和4年11月11日（金）までに、「2. 回答方法」に従って回答いただきたく、ご協力のほど何とぞよろしくお願いいたします。

※過去のアンケート調査結果は、「いきいき働く医療機関サポート Web（いきサポ）」でご覧いただけます。

2. 回答方法

- ① 以下の Web サイトにアクセス、または右掲載の QR コードを読み込み、ご回答ください。

URL: <https://www.tohmatsu-research.jp>

Web 検索でも回答が可能です。（「いきサポ」で検索、または URL：<http://iryuu-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>）にアクセスし、「勤務環境に関するアンケート回答はこちら」をクリックしてご回答ください。）

- ② 看護職票の回答用フォームをクリックし、回答してください。
- ③ 回答を途中保存する場合は、ご自身でユーザー名を設定していただきます。ユーザー名を忘れた場合は、途中保存した回答を再開することが出来なくなりますので、ユーザー名は忘れないようご注意ください。
- ④ 途中保存した回答を再開する場合は、③で設定したユーザー名を入力の上、回答を再開してください。

※ 回答所要時間（目安）は 15 分程度です。



3. アンケート調査の回答期限：令和4年11月11日（金）まで

4. 問い合わせ

勤務環境アンケート調査事務局

- ・開局期間：11月11日（金）まで
- ・開局時間：月曜日～金曜日 10時～17時（土日祝休み）
- ・本調査についてご不明点があれば、0120-938-799、または上記の調査用 URL にアクセスいただき、問い合わせフォームからお問い合わせください。

コメディカルの皆様へ



コメディカルの勤務環境に関するアンケート調査へのご協力をお願い

厚生労働省委託事業 「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」検討委員会
委員長 酒井 一博

1. アンケート調査の目的とお願い

新型コロナウイルス流行下、最前線で治療にご尽力されている医療従事者の皆様に、心から敬意を表するとともに、深く感謝申し上げます。

このような状況下で大変恐縮でございますが、勤務環境改善に関するアンケートにご協力をいただきたくお願い申し上げます。本アンケート調査は、今後の施策の方向性の検討等に活用される大変重要なものです。回答内容については、統計処理の上、公表や都道府県等への情報提供を予定しています。

なお、アンケート調査は無記名であり、回答者の特定や、回答者ごとの回答が個別に明らかにされることは一切ありません。

ついては、お忙しいところ誠に恐れ入りますが、令和4年11月11日（金）までに、「2. 回答方法」に従って回答いただきたく、ご協力のほど何とぞよろしくお願いいたします。

※過去のアンケート調査結果は、「いきいき働く医療機関サポート Web (いきサポ)」でご覧いただけます。

2. 回答方法

- ① 以下の Web サイトにアクセス、または右掲載の QR コードを読み込み、ご回答ください。

URL: <https://www.tohmatsu-research.jp>

Web 検索でも回答が可能です。（「いきサポ」で検索、または URL : <http://iryoku-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>）にアクセスし、「勤務環境に関するアンケート回答はこちら」をクリックしてご回答ください。）

- ② コメディカル票の回答用フォームをクリックし、回答してください。
- ③ 回答を途中保存する場合は、ご自身でユーザー名を設定していただきます。ユーザー名を忘れた場合は、途中保存した回答を再開することが出来なくなりますので、ユーザー名は忘れないようご注意ください。
- ④ 途中保存した回答を再開する場合は、③で設定したユーザー名を入力の上、回答を再開してください。

※ 回答所要時間（目安）は 15 分程度です。



3. アンケート調査の回答期限：令和4年11月11日（金）まで

4. 問い合わせ

勤務環境アンケート調査事務局

- ・ 開局期間：11月11日（金）まで
- ・ 開局時間：月曜日～金曜日 10時～17時（土日祝休み）
- ・ 本調査についてご不明点があれば、[0120-938-799](tel:0120-938-799)、または上記の調査用 URL にアクセスいただき、[問い合わせフォーム](#)からお問い合わせください。